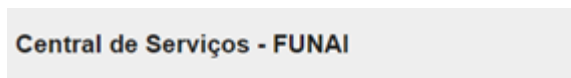


# ☐☐ Abrindo um chamado de suporte

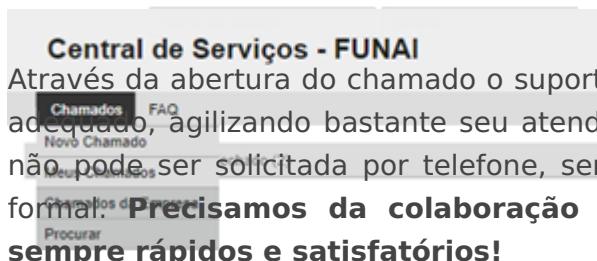
Entre as atribuições da **Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicações - CGTIC** está a de garantir a qualidade, disponibilidade e funcionalidade da infraestrutura de tecnologia da informação do órgão. Atualmente os atendimentos de suporte de informática são prestados por um contrato terceirizado, sendo fundamental a abertura de chamados para garantir o correto atendimento.

## Como abrir um chamado?

Para a abertura de chamados os usuários devem acessar o site <http://suporte.funai.gov.br> e fazer o login no sistema de chamados com suas credenciais da Funai: nome de usuário e senha.



Uma vez dentro do sistema, crie um novo chamado preenchendo os campos solicitados.



## Atendimentos por telefone

Pelo atendimento telefonico é possível obter esclarecimentos sobre os recursos de informática disponíveis e receber orientações práticas e procedimentos para resolver problemas simples. Este suporte também é responsável pela comunicação com os usuários que estão sendo atendidos.

De qualquer lugar do Brasil ligue para **0800 942 1990**. Este é o telefone da Central de Atendimentos da empresa contratada.

Se estiver na Sede em Brasília-DF, pode usar os ramais **6515** e **6516**.

## Acesso remoto

Para algumas atividades de suporte pode ser necessário o acesso remoto aos computadores. Neste tipo de atividade o técnico solicitará permissão para acessar seu computador remotamente, sempre com seu acompanhamento. Dificuldades de conexão ou problemas nos equipamentos e softwares podem dificultar este tipo de procedimento.

☐ Assuntos relacionados [Cadastramento de Usuários e Troca de Senhas](#)

---

Revisão #14

Criado Fri, Apr 23, 2021 2:12 PM por Thiago Santos

Atualizado Thu, Jan 9, 2025 12:47 PM por Thiago Santos