

# Gestão de Tecnologia da Informação

## **Governança de TIC para o Governo Digital**

O curso de Governança de TIC para o Governo Digital está direcionado para a necessidade de aperfeiçoamento de gestores de TIC. Busca alcançar a integração e o aperfeiçoamento profissional, aprimorando competências e domínio de conteúdos específicos. Também busca reforçar a visão estratégica de TIC por meio da imersão prática e conceitual em conhecimentos de governança de TIC nas organizações públicas, com práticas inovadoras em governo digital.

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/348>

## **Gerenciamento de serviços de TIC focado na Administração Pública**

A tecnologia se encontra em todos os contextos e por isso surge a necessidade de novos conhecimentos dos recursos tecnológicos como um todo, especialmente na administração pública. Você conhece o gerenciamento de serviços de TI? Se inscreva e venha conhecer a Integração das dimensões para o gerenciamento de serviços, que vai além de informações tecnológicas e é muito importante para o gerenciamento de sistema de valor, cadeia de valor, governança e melhoria contínua.

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/535>

## **Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos**

Este curso apresenta a contextualização e os principais modelos da avaliação de qualidade de serviços que podem contribuir para a melhoria da gestão dos serviços públicos, sejam eles presenciais ou digitais. O conteúdo ainda aborda alguns dos instrumentos brasileiros de avaliação aplicados aos serviços públicos. Que saber mais? Faça sua inscrição.

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/368>

Pesquisa realizada em 07/01/2025.

---

Revisão #4

Criado Tue, Jan 7, 2025 1:53 PM por Thiago Santos

Atualizado Wed, Jan 8, 2025 5:38 PM por Thiago Santos